



# Mejores Prácticas para la Retención de Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares)

## en RESUMEN

Los resúmenes se proporcionan como una referencia de mejores prácticas o ejemplos de temas para ayudar a las comunidades a desarrollar el rol del Compañero Familiar

### Introducción:

Los Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares) brindan una combinación única de experiencia vivida, capacitación y dominio, así como apoyo comunitario y conocimiento de recursos a una agencia u organización. Es vital para la fidelidad de la práctica entre pares que las agencias y organizaciones conozcan y comprendan:

1. La práctica de apoyo familiar antes del reclutamiento y empleo de Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares),
2. Mejores prácticas para la capacitación de Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares), y
3. Pasos integrales para sostener la inversión en el Especialista de Apoyo Familiar (Compañeros Familiares).

Esta base de conocimiento y comprensión ayudará a construir una base sólida e infraestructura de la cual tu agencia u organización pueda beneficiarse al lograr un mayor compromiso con las familias, mayores opciones de atención médica y menores costos.

### Preparación Organizacional

- Prepárate para incluir a compañeros en las reuniones del equipo y oriéntalos a la cultura
- Identifica al menos un "campeón" de pares en la organización y planea una conexión intencional con el Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar)
- Entiende bien las normas, los requisitos y el proceso de registro de la Regla Administrativa de Oregon sobre Trabajadores de Salud Tradicionales (THW, por sus siglas en inglés)
- Discute regularmente el valor y el alcance del trabajo del Especialista en Apoyo Familiar entre colegas y líderes
- Organiza oportunidades para que el/la Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) siga y aprenda de un Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) con experiencia.
- Planea proporcionar recursos equitativos como tarjetas de presentación, teléfono celular, inclusión en el sitio web, folletos, etc.

### Mantener la Fidelidad a la Práctica de Apoyo Familiar

- Honra y apoya la experiencia vivida de criar a un niño / joven con necesidades de salud complejas que los Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares) aportan a su trabajo. Es la base de lo que hace tan valioso su trabajo.
- Si se contratan internamente a los Especialistas de Apoyo Familiar (Compañeros Familiares), asegúrate de que se les brinde un entrenamiento certificado de pares y una supervisión conjunta con un supervisor de compañeros y un supervisor clínico.
- Apoya las habilidades de desarrollo profesional continuo que se aplican a la práctica del apoyo entre compañeros.
- Comprende la necesidad de horarios de trabajo flexibles, restricciones para usar credenciales, acrónimos y credenciales de título.
- Alienta a los Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares) a usar su experiencia vivida en el trabajo diario estratégico.
- Comprende cómo los límites difieren en la práctica entre compañeros cuando se trabaja en un entorno clínico.

### Necesidades de Capacitación, Educación, y Entrenamiento

- La capacitación de Los Fundamentos de Servicios Entregados para Especialistas en Apoyo Familiar debe completarse dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de contratación. Esta capacitación es necesaria para

solicitar la certificación profesional por parte del estado de Oregón como un/a Trabajador/a de Salud Tradicional con una especialidad de Especialista en Apoyo Familiar.

- Las capacitaciones de Wraparound 101, Wraparound de Calidad y Fundamentos de Wraparound deben completarse dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de contratación.
- La capacitación de Orientación para Compañeros Familiares se debe completar dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de contratación.
- El entrenamiento de Pasos para el Apoyo debe completarse dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de contratación.
- La capacitación de Atención Informada sobre el Trauma se debe completar dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de contratación.
- La capacitación sobre Planificación de Seguridad y Crisis dirigida por la Familia debe completarse dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de contratación.
- La capacitación en Primeros Auxilios de Salud Mental para Adultos y Jóvenes debe completarse dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de contratación.
- La capacitación de Autocuidado para quienes Trabajan o Viven en Entornos de Trauma, debe completarse dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de contratación.
- La Certificación de Evaluación de las Necesidades y Fortalezas de los Niños y Adolescentes (Herramienta) debe completarse dentro de 1 año de la fecha de contratación.
- La capacitación de Resolución de Problemas Colaborativa Nivel 1 debe completarse dentro de 1 año de la fecha de contratación
- El Entrenamiento para Compañeros de Apoyo Familiar Certificados debe programarse de 2 a 4 horas por mes.

## Retención y Sostenibilidad

- Proporciona Entrenamiento de Pares Certificado regular y continuamente
- Proporciona una Supervisión Clínica Conjunta y de Pares regular y continuamente
- Apoya e invierte en conexiones intencionales con la práctica entre pares a través de profesionales de apoyo a la familia a nivel regional, estatal o nacional y organizaciones familiares.
- Involucra a Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares) en reuniones grupales, sesiones de capacitación regional, membresías en comités, conferencias entre pares y educación continua.
- Proporciona desarrollo profesional continuo utilizando la Herramienta de Evaluación de Competencias de Especialistas en Apoyo Familiar y consultas.
- Construye una cultura organizacional de igualdad y valor para todos los roles.
- Mantén un apoyo logístico equitativo, como un teléfono celular de la empresa, tarjetas de presentación, espacio de oficina, escritorio, computadora, caja de seguridad, archivadores, visibilidad en los sitios web de la organización.

## Recursos:

- *División 180 de la Autoridad de Salud de Oregón sobre Trabajadores de Salud Tradicionales; 410-180-0305 (11) (d), 410-180-3010 (1), 410-180-3012 (1), 410-180-3025 (1), 410-180-0340 (1) (2) (3)*
- *Descripciones de las Competencias del Especialista en Apoyo Familiar – Oregon Family Support Network*
- *La Aplicación de los Diez Principios del Proceso de Wraparound al Papel de los Compañeros Familiares en los Equipos de Wraparound - Iniciativa Nacional de Wraparound*
- *Una Docena de Errores en el Uso de los Compañeros Familiares en Wraparound - Iniciativa Nacional de Wraparound*
- *Guía de Mejores Prácticas de Wraparound 1.0- Estado de Oregón*