

en RESUMEN

Los resúmenes se proporcionan como una referencia de mejores prácticas o ejemplos de temas para ayudar a las comunidades a desarrollar el rol del Compañero Familiar

INTRODUCCIÓN:

Cuando las familias entran por primera vez a Wraparound, las cosas generalmente no van bien. Esto es cierto en múltiples niveles y puede haber estado sucediendo durante mucho tiempo. El propósito de este resumen es familiarizar a los equipos de Wraparound con la definición de crisis desde el contexto familiar y de sistemas, y comprender cómo los Compañeros Familiares pueden ser más eficaces en su papel con las familias cuando ocurre una crisis.

CÓMO LAS FAMILIAS DEFINEN LA CRISIS:

Las crisis que experimentan las familias varían de una familia a otra. Sin embargo, el impacto para cada familia puede ser significativo y debe entenderse para que Wraparound responda de manera efectiva.

Algunos ejemplos en los que los niños y las familias experimentan crisis incluyen, entre otros, los siguientes:

- La falta de vivienda, o la separación de la familia.
- Amenazas de daño
- Impacto de la pobreza (incluida la pérdida de empleo, falta de vivienda estable / segura, falta de recursos necesarios para la vida diaria).
- Trauma / ACEs - pasado o presente. También es importante tener en cuenta que cuando hay un niño y / u otros miembros de la familia que experimentan desafíos significantes de salud mental, esto también puede ser traumático para otros miembros de la familia, lo que puede dar lugar a comportamientos desafiantes que pueden poner al conjunto familiar en crisis.
- Pérdida de la familia, ya sea a través de la separación (divorcio / separación de los padres, encarcelamiento de los padres, muerte de un miembro de la familia, abuso o negligencia que resulta en la remoción de la casa, etc.)
- Experiencias negativas repetidas del niño o los niños en la escuela (incluyendo intimidación, suspensión, expulsión).
- Experiencias en curso, como las mencionadas anteriormente, que tienen un impacto negativo significativo en las familias.

Las familias pueden definir crisis en torno a cualquiera de estas experiencias, y a menudo están experimentando múltiples situaciones en las que cualquier cosa puede ponerlas en crisis.

Una familia puede definir crisis como el resultado de lidiar con un comportamiento de alta intensidad de uno o más miembros de la familia, que se mantiene con el tiempo. En Wraparound, a menudo vemos que esta es una experiencia común.

CÓMO LOS SISTEMAS DEFINEN LA CRISIS:

Los sistemas definen la crisis de una manera específica para el papel que juegan en la vida de un niño y su familia. Si bien hay adultos bien intencionados que se preocupan mucho por los niños, los jóvenes y las familias, están respondiendo a las crisis desde un punto de vista específico.

Como ejemplo, un niño que se comporta agresivamente en la escuela probablemente será enviado a la oficina del director, y es probable que sea suspendido o expulsado si el comportamiento es grave. Un niño que está determinado a ser descuidado o maltratado puede ser retirado de la atención y el enfoque de la planificación se centra en la seguridad del niño. Un niño o joven que está participando en un comportamiento destructivo o dañino puede ser removido de la comunidad y colocado en una instalación de correcciones juveniles. Un niño con problemas de salud mental y / o uso de sustancias puede recibir tratamiento de salud mental, como medicamentos, terapia, capacitación e incluso servicios de pares para apoyar la recuperación.

Si bien los sistemas trabajan juntos para garantizar que los niños, los jóvenes y las familias puedan mejorar, es más difícil ver la crisis de la manera en que lo hacen las familias. Una vez involucrado en múltiples sistemas, el enfoque en torno a la crisis se enfoca más en el riesgo eminente de daño.

EL WRAPAROUND DE CRISIS Y LA PLANIFICACIÓN DE SEGURIDAD:

En Wraparound, la planificación de crisis y seguridad es una actividad en la que participan el equipo del niño y la familia al comienzo del proceso de planificación de Wraparound y tiende a ser durante todo el proceso de planificación de Wraparound.

Las familias a menudo están en crisis cuando se inscriben en Wraparound, pero no siempre. Es importante recordar que, si bien las cosas pueden parecer muy caóticas en el hogar, no todas las familias están en crisis inmediata. Las familias necesitan adaptarse para sobrevivir. Algunas familias funcionan bien en algunas circunstancias muy preocupantes. Sin embargo, algunas familias no lo hacen, y es el objetivo de Wraparound descubrir en la familia cómo se ve una crisis "para ellos".

EL ROL DEL COMPAÑERO FAMILIAR EN LA PLANIFICACIÓN DE CRISIS Y SEGURIDAD:

Los Compañeros Familiares tienen un rol único en Wraparound y, a menudo, pueden ayudar a las familias a definir cómo es la crisis para ellos.

El Compañero Familiar puede trabajar con el Coordinador o Facilitador de Atención para averiguar 1) cómo se define una crisis para la familia 2) comprender cómo es esto una crisis para la familia 3) comprender más sobre las provocaciones: las cosas que pueden conducir a una crisis y 4) lo que ha hecho la familia que funciona mientras se encuentra en esa experiencia, o formar una lista de ideas con la familia que pueden usar de manera proactiva para prevenir la crisis. A veces la familia puede tener dificultades para articular este tipo de información. Aquí es donde el Compañero Familiar puede usar su experiencia de vida compartida para describir cómo fue para ellos. Esto puede ayudar al cuidador a enfocarse en qué es una crisis para su familia.

La función del Compañero Familiar es garantizar que la voz de los padres se entretene a lo largo de esta discusión para que el equipo pueda elaborar un plan de crisis y seguridad que realmente pueda satisfacer las necesidades de la familia.

Una vez que se han identificado las necesidades de la familia y se han desarrollado ideas para soluciones a posibles crisis, el equipo desarrollará un Plan de Crisis y Seguridad.

El Compañero Familiar a menudo trabaja en estrecha colaboración con la familia para revisar el plan y verificar que el plan sea adecuado para la familia. Si la familia siente que su voz no se ha integrado en el plan, entonces el Compañero Familiar puede alentar y capacitar a la familia sobre cómo llevar esto de vuelta al equipo, o lo traerá al equipo, solicitando que se ajuste el plan.

LA SUPERVISIÓN DE PARES -- UNA NECESIDAD ESENCIAL PARA LOS COMPAÑEROS FAMILIARES INVOLUCRADOS EN EL TRABAJO DE CRISIS CON LAS FAMILIAS:

La supervisión de pares es una necesidad esencial para los Compañeros Familiares. Los supervisores de pares también son miembros de la familia que pueden haber sido receptores de Wraparound, han trabajado como Compañeros Familiares / Especialistas en Apoyo Familiar y tienen un conocimiento profundo de la práctica de pares. Este nivel de apoyo también es importante para responder a situaciones de crisis con las familias de Wraparound.

Por naturaleza, a los Compañeros Familiares les apasiona ayudar a las familias. Cuando una familia llama al Compañero Familiar a las 8 p.m. con un caso de crisis, es probable que el Compañero Familiar responda atendiendo a las necesidades de la familia.

Sin embargo, en Wraparound, es el Plan de Crisis y Seguridad el que aborda cómo el Compañero Familiar y otros miembros del equipo responderán a la crisis. Puede haber elementos de acción que ya se han identificado para el

Compañero Familiar, que define lo que debería suceder si la familia llama a las 8 p.m. para apoyo con una crisis. Esto es importante, ya que permite a la familia usar el plan y obtener la experiencia para abordar la crisis si pueden.

OBSERVANDO Y GESTIONANDO TRAUMA SECUNDARIO CON LOS COMPAÑEROS FAMILIARES:

El Supervisor de Pares también juega un papel muy importante, observando y gestionando el impacto de este trabajo de crisis en los Compañeros Familiares. Debido a que los Compañeros Familiares y los compañeros en general tienen esta experiencia de vida compartida, corren el riesgo de ser provocados en torno a sus propios traumas y crisis pasadas.

El Supervisor de Pares se reúne regularmente con el Compañero Familiar para hablar sobre las familias de Wraparound con las que están trabajando. Sin embargo, el Supervisor de Pares también puede establecer una estructura adicional fuera de la reunión de supervisión para garantizar la seguridad y el apoyo para el trabajo del Compañero Familiar. Algunos ejemplos de esta estructura incluyen; planear alrededor de posibles provocaciones que podrían poner en crisis a un Compañero Familiar, tener visitas diarias con el Compañero Familiar, trabajar en estrecha colaboración con el Compañero Familiar cuando sean provocados, desarrollar un plan de seguridad si es necesario, y fomentar el autocuidado.

ALGUNAS COSAS PARA EVITAR:

Que el Compañero Familiar sea respondedor de crisis

Recuerda, el Equipo Wraparound es responsable de desarrollar el Plan de Crisis y Seguridad, integrando la voz y la elección de las familias y los jóvenes. Las tareas identificadas pueden incluir al Compañero Familiar, sin embargo, el objetivo general es capacitar a la familia para que sepa qué hacer en una crisis. El Compañero Familiar no siempre estará involucrado en la vida de la familia. El objetivo es que la familia aumente el uso de sus apoyos naturales para que esto pueda suceder efectivamente cuando se gradúen de Wraparound.

Culpar a la familia o al Compañero Familiar si algo va mal con el Plan de Crisis y Seguridad

Recuerda que "las familias no fallan: los planes sí". Si algo no sale bien, o si la familia no está siguiendo el Plan de Crisis y Seguridad, entonces el equipo puede necesitar volver y revisar el plan, trabajando estrechamente con la familia para entender lo que no está funcionando. Si la familia no forma parte de la planificación, entonces es probable que el plan no funcione.

Ofrecer apoyo en caso de crisis solo al niño inscrito

Lo único de Wraparound es que está destinado a apoyar a toda la familia. A veces las familias comparten que el sistema no responderá a su solicitud de ayuda si la crisis no involucra al niño inscrito. Recuerda, cuando otros miembros de la familia están experimentando una crisis, puede tener impactos significativos en la capacidad del equipo para moverse a través de las fases de Wraparound. Un buen Plan de Crisis y Seguridad abordará aquellas cosas que la familia define como una crisis "para ellos".

CELEBRA LOS ÉXITOS CON LA FAMILIA - NO IMPORTA CUÁN PEQUEÑOS SEAN:

Es cierto que el éxito se basa en el éxito. El trabajo del equipo de Wraparound es difícil. El trabajo que las familias están haciendo en Wraparound también es difícil. Es importante celebrar el éxito en el camino, con las familias. Vale la pena señalar y celebrar cualquier progreso hacia la meta.